

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

@ Samen met Jorien: de opdrachtnemer; de professional die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;

@ opdrachtgever: de rechtspersoon, die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;

@ diensten: alle door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alle in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op verzoek van de opdrachtgever zijn verricht;

@ coachee: degene die deelneemt aan een begeleidings-, advies of coachtraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Samen met Jorien diensten aanbiedt of levert, en alle daarmee in verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;

2.2 Samen met Jorien heeft het recht deze algemene voorwaarden te alle tijden te wijzigen;

2.3 Niet alleen Samen met Jorien, maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen;

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever;

2.5 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Samen met Jorien uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard;

2.6 In het eerste gesprek met de opdrachtgever wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen. Tevens staan de algemene voorwaarden op [www.samenmetjorien.nl](http://www.samenmetjorien.nl).

### Artikel 3. Offertes

3.1 De door Samen met Jorien gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Samen met Jorien is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd;

3.2 De prijzen genoemd in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven;

3.3 Offertes zijn gebaseerd op de bij Samen met Jorien beschikbare informatie.

### Artikel 4. Opdrachten en annulering

4.1 Een offerte wordt een opdracht zodra de offerte is bevestigd;

4.2a Annulering door de opdrachtgever van de opdracht, of een deel daarvan, kan tot 4 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de opdracht te voldoen.

4.2b Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de opdracht is opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen.

4.2c Bij annulering binnen een week is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige bedrag in rekening te brengen.

4.3 Ingeval de opdrachtgever, dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee, na aanvang van de opdracht de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van

opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.

4.4a Een individueel begeleidings- of coachgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst.

4.4b Bij een individueel begeleidings- of coachgesprek wat binnen 48 uur voor aanvang van het gesprek wordt afgezegd c.q. verplaatst, is de opdrachtnemer gerechtigd de opdrachtgever 100% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd en kosten in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever, dan wel de aangewezen coachee, niet op het gepande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

4.5 Als een van de partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

## **Artikel 5. Coaching/begeleiding van kinderen**

5.1 Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. De opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de gezaghebbende ouder toestemming geeft voor de begeleiding door Samen met Jorien. De gezaghebbende ouder draagt er tevens zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat er mee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Samen met Jorien kan hiervoor niet verantwoordelijk gehouden worden.

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 Met de opdrachtgever genoten overeenkomsten leiden voor Samen met Jorien tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Samen met Jorien gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Samen met Jorien verlangd kan worden. Samen met Jorien zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een Ontwikkelings- en Onderwijspsycholoog verwacht mag worden. Ook de richtlijnen van NOBCO, AIT en LBBO zullen in het handelen in acht worden genomen;

6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van een overeenkomst dit vereist, heeft Samen met Jorien het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden;

6.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Samen met Jorien aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Samen met Jorien worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Samen met Jorien zijn verstrekt, heeft Samen met Jorien het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;

6.4 Samen met Jorien is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Samen met Jorien is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

## **Artikel 7. Hulpmiddelen/materialen/werkruimten**

7.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst bij de opdrachtgever plaatsvindt, zal de opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen en werkruimten kosteloos ter beschikking stellen. Samen met Jorien en de opdrachtgever maken duidelijke afspraken over de faciliteiten die eventueel door de opdrachtgever aan Samen met Jorien ter beschikking dienen te worden gesteld;

7.2 Indien de opdrachtgever, ondanks de afspraken die daarover met Samen met Jorien zijn gemaakt, verzuimt de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde faciliteiten aan Samen met Jorien ter beschikking te stellen, is de opdrachtgever verantwoordelijk indien de geplande werkzaamheden als gevolg van het ontbreken van de faciliteiten geen doorgang kunnen vinden. De kosten die voortvloeien uit het feit dat de overeengekomen werkzaamheden niet volgens afspraak kunnen worden uitgevoerd, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 8. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

## **Artikel 9. Wijzigen van de overeenkomst**

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen;

9.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Samen met Jorien zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;

9.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Samen met Jorien de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

9.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Samen met Jorien daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

9.5 In afwijking van lid 3 zal Samen met Jorien geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegeschreven.

## **Artikel 10. Geheimhouding**

10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt;

10.2 Aan de opdracht zal door Samen met Jorien niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden;

10.3 De opdrachtgever wordt verantwoordelijk gehouden voor het verlenen van toestemming door de ouders van minderjarige leerlingen of meerderjarige betrokkenen om vastgelegd te worden op foto en video door Samen met Jorien.

## **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

11.1 Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectueel eigendom berusten op de door Samen met Jorien ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Samen met Jorien houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam- en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen;

11.2 Samen met Jorien behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 12. Betaling**

12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Samen met Jorien aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen;

12.2 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Samen met Jorien gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden gesteld;

12.3 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 10% per maand;

12.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen vorderingen van

Samen met Jorien en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Samen met Jorien onmiddellijk opeisbaar zijn;

12.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur;

12.6 Als van Samen met Jorien meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan Samen met Jorien voor aan van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

### **Artikel 13. Incassokosten**

13.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste Euro 3.000,- 15%
- over het meerdere tot Euro 6.000,- 10%
- over het meerdere tot Euro 15.000,- 8%
- over het meerdere tot Euro 60.000,- 5%
- over het meerdere 3%

met een minimum van 75,00 Euro voor iedere gedeeltem of volledig onbetaald gelaten factuur.

13.2 Indien Samen met Jorien aantoot hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

Indien Samen met Jorien aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid als volgt begrensd:

14.1 De aansprakelijkheid van Samen met Jorien is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

14.2 In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag;

14.3 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Samen met Jorien;

14.4 Elke aansprakelijkheid van Samen met Jorien voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten;

14.5 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Samen met Jorien schade wordt toegebracht aan personen of zaken, waarvoor Samen met Jorien aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Samen met Jorien afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Samen met Jorien in verband met de verzekering draagt.

### **Artikel 15. Opzegging**

15.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen de partijen een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

### **Artikel 16. Ontbinding van de overeenkomst**

16.1 De vorderingen van Samen met Jorien op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

@ indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden aan Samen met Jorien ter kennis komen die goede gronden geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

@ indien Samen met Jorien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.

16.2 In de genoemde gevallen is Samen met Jorien bevoegd om zonder opgave van reden de overeenkomsten

op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 17. Persoonsgegevens**

17.1 Door het aangaan van een overeenkomst met Samen met Jorien wordt daarmee toestemming verleend aan Samen met Jorien voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Samen met Jorien uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

### **Artikel 18. Gebreken, klachttermijnen**

18.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Samen met Jorien;

18.2 Indien een klacht gegrond is, zal Samen met Jorien de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

18.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Samen met Jorien slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

### **Artikel 19. Overmacht**

19.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Samen met Jorien geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Samen met Jorien niet in staat is haar verplichtingen na te komen;

19.2 Samen met Jorien heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Samen met Jorien haar verbintenis had moeten nakomen;

19.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Samen met Jorien opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Samen met Jorien niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat;

19.4 Indien Samen met Jorien bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 20. Geschillenbeslechting**

20.1 Op iedere overeenkomst tussen Samen met Jorien en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing;

20.2 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waar deze voorwaarden op van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Samen met Jorien gevestigd is.